

A&D Pharma

Dr.Max<sup>+</sup> Group

# MANUAL DE CONDUITĂ

# Cuprins

INTRODUCERE	03	Relațiile cu furnizorii Relațiile cu pacienții	
SĂ DECIDEM CORECT	06	Relațiile cu comunitatea Relațiile cu alte părți	
CARE SUNT PRINCIPIILE CARE GUVERNEAZĂ ACTIVITATEA ÎN CADRUL A&D PHARMA	07	CRITERII DE ACȚIUNE ÎN INDUSTRIE	22
Integritate		Respectarea legii	
Implicare profesională		Concurența loială	
Respect		Practici anti-mită și anticorupție	
Loialitate		Protecția datelor cu caracter personal	
Solidaritate		Interacțiunea cu profesioniștii din domeniul sănătății	
Siguranță		Integritatea financiară	
Confidențialitate			
Protecția mediului		IMPLEMENTARE	30
Calitatea serviciilor și a produselor		Comunicare	
Creativitatea		Încălcări ale Codului Etic	
Responsabilitatea față de comunitate și sănătate			
RELAȚIILE DE AFACERI ȘI DE COLABORARE	18		
Relațiile cu acționarii			
Relațiile cu alte părți			
Relațiile cu angajații			
Relațiile cu clienții			

# INTRODUCERE

Dragă echipă,

Reputația companiei A&D Pharma, subsidiară a Dr.Max Group, în a furniza servicii și a face afaceri cu integritate, loialitate și respect, față de toți cei cu care interacționează, s-a conturat acum un sfert de secol, odată cu formarea și apariția grupului în România.

Valorile noastre – energia, inovația, grija față de consumator și profesionalismul sunt fundamentul pe care ne dezvoltăm și creștem constant.

O reputație impecabilă favorizează investițiile acționarilor, loialitatea clienților, atragerea celor mai buni oameni, cooperarea furnizorilor, precum și încrederea creditorilor.

În interiorul A&D Pharma, preocuparea față de reputație ne ghidează în luarea deciziilor și implementarea acestora fără divergențe, și, de asemenea, la organizarea activității într-o manieră profesionistă.





# SĂ DECIDEM CORECT



Codul de conduită al A&D Pharma nu poate detalia ce este de făcut în toate situațiile posibile, dar în cele mai multe cazuri, respectarea legislației, politicilor și procedurilor A&D Pharma va proteja reputația companiei și a colaboratorilor acesteia, fie ei angajați sau parteneri de afaceri.

## **A decide corect presupune să răspundem la o suită de întrebări precum cele ce urmează:**

- Este legal ?
- Este în conformitate cu politicile și procedurile companiei ?
- Este aliniat cu practicile generale ale industriei farmaceutice ?
- Participă la atingerea obiectivelor companiei ?
- Respectă principiul integrității ?
- Va fi menținută reputația companiei și a angajaților?

**Dacă la întrebările de mai sus, răspunsul este « DA », decizia poate fi considerată ca fiind corectă.**

În cazul răspunsurilor « NU » sau « Poate » la cel puțin o întrebare, este absolut necesară reevaluarea deciziei și a acțiunilor corespunzătoare.

Dacă întrebările nu pot avea un răspuns clar, este indicat să vă consultați cu Departamentul Juridic și de Conformitate, înainte de a iniția orice acțiune.



# CARE SUNT PRINCIPIILE CARE GUVERNEAZĂ ACTIVITATEA ÎN CADRUL A&D PHARMA

A&D Pharma a crescut și s-a dezvoltat începând cu 1994, astfel că, prin acest Cod de Etică va da expresie principiilor învățate și aplicate atât de management, cât și de angajații grupului. Aceste principii nu au ca scop a fi exhaustive, ci specifică ariile esențiale în care A&D Pharma crede, și anume principiile de conduită.

## INTEGRITATE

Aceasta înseamnă că niciun angajat sau colaborator nu poate compromite interesele și reputația A&D Pharma prin practici care ar putea fi interpretate ca fiind îndoielnice. Acest principiu se aplică atât în cadrul companiei, cât și în relațiile cu partenerii externi privați sau publici, indiferent de practicile locale. Astfel, urmărirea intereselor A&D Pharma nu va fi sub nicio formă utilizată drept justificare a unui comportament necinstit.

## IMPLICARE PROFESIONALĂ

Presupune folosirea cunoștințelor profesionale la cel mai înalt nivel, atât prin instruire permanentă, cât și prin transferul competenței practice între colegi. Este nevoie de angajament personal, de dorința de a rezolva cât mai bine sarcinile ce ne revin, creând astfel un mediu de dezvoltare profesională continuă.

## RESPECT

Este o condiție absolută pentru dezvoltarea personală și profesională a fiecărui individ. Acesta presupune acceptarea pluralismului dintre indivizi, a diferențelor culturale, sociale, religioase,

etc. Respectarea acestui principiu se vede în disponibilitatea de a asculta, a informa, a explica și de a participa la dialog cu oricare dintre angajații și colaboratorii externi ai A&D Pharma.

## LOIALITATE

Se traduce prin onestitate și corectitudine în relațiile cu superiorii, colegii, subordonații și terții care se ocupă de A&D Pharma. În special, este incompatibilă cu urmărirea interesului propriu, în cazul în care acesta din urmă este în conflict cu obiectivele companiei. Aceasta presupune respectarea liniilor directoare și a normelor interne ale A&D Pharma.

## SOLIDARITATE

Se bazează pe un sentiment de responsabilitate individuală la locul de muncă, încurajând munca în echipă și evidențiind calitățile fiecărei persoane, în scopul de a realiza obiectivele companiei și ale Grupului.

## SIGURANȚA

A&D Pharma garantează integritatea fizică și morală a angajaților săi prin punerea la dispoziție a unor condiții de muncă ce respectă demnitatea

individului, și de locuri de muncă corespunzătoare din punct de vedere al securității și sănătății în muncă.

În plus, A&D Pharma acționează astfel încât să se asigure că nu există momente de intimidare, hărțuire sau urmărire la locul de muncă. Nu sunt tolerate solicitările sau amenințările menite să determine o persoană să comită acte care sunt contrare legii sau Codului Etic, sau împotriva convingerilor sau preferințelor morale și personale ale acesteia.

#### CONFIDENȚIALITATE

A&D Pharma garantează confidențialitatea informațiilor care se află în posesia sa și se abține de la a accesa date confidențiale, exceptând situațiile în care s-a acordat o autorizare expresă și în conformitate cu legislația în vigoare. De asemenea, se interzice angajaților A&D Pharma folosirea unor informații confidențiale în scopuri care nu au legătură cu exercitarea activităților profesionale ale acestora.

#### PROTECȚIA MEDIULUI

A&D Pharma se angajează să protejeze mediul, ca resursă comună a comunității. În acest scop, în planificarea activităților sale, A&D Pharma caută să creeze un echilibru între inițiativele economice și chestiunile vitale de protecție a mediului, luând totodată în considerare generațiile viitoare. A&D Pharma depune constant eforturi pentru a reduce impactul pe care îl provoacă activitățile sale asupra mediului.

#### CALITATEA SERVICIILOR ȘI A PRODUSELOR

Suntem hotărâți să ne evaluăm performanțele cu cele mai înalte standarde internaționale. Ne concentrăm eforturile în creșterea continuă a calității serviciilor pe care le oferim clienților și pacienților noștri, ridicând standardele de calitate și performanță, pe piața farmaceutică românească.



## CREATIVITATEA

Creativitatea și inovarea reprezintă o constantă în tot ceea ce facem, acestea fiind de-a lungul timpului, motoarele noastre de creștere și diferențiere pe piață. Chiar dacă schimbarea nu este un proces întotdeauna ușor și poate implica disconfortul de a pătrunde în zone neumblate, eforturile noastre de pionierat sunt întotdeauna răsplătite de satisfacția clienților și a pacienților.

## RESPONSABILITATEA FAȚĂ DE COMUNITATE ȘI SĂNĂTATE

A&D Pharma prețuiește viața și sănătatea. De aceea, ne-am asumat și promovăm cele mai înalte standarde etice în relația noastră cu comunitatea de afaceri, societatea civilă și autoritățile. Pentru A&D Pharma este important să își asume un rol activ în consolidarea și îmbunătățirea sistemelor sociale din țările în care activează. Principalele domenii de interes ale companiei sunt: sănătatea, educația pentru sănătate și prevenirea violenței domestice.



# RELAȚIILE DE AFACERI ȘI DE COLABORARE

# RELAȚIILE CU ACȚIONARIII

## GUVERNANȚA CORPORATIVĂ

A&D Pharma adoptă un sistem de guvernare corporativă în conformitate cu cele mai ridicate standarde, în materie de transparență și corectitudine, în privința managementului unei companii. Acest sistem respectă prevederile legale și cele mai bune practici. Acest sistem de guvernare corporativă a grupului reprezintă un instrument esențial, prin care se asigură un management eficient și un control efectiv al activităților, având scopul de a maximiza valoarea investiției pentru acționari și reconcilierea intereselor acestora, asigurarea calității serviciilor și controlul riscurilor.

Structurile implicate în îndeplinirea acestor obiective sunt, în primul rând Adunarea Generală a Asociaților, Comitetul Director, Directorul General precum și întregul colectiv de muncă al A&D Pharma.

În ceea ce privește controlul intern, A&D Pharma adoptă un sistem al cărui scop este de a se asigura că procedurile sunt adecvate. Acestea presupun eficacitate, eficiență și optimizare economică, o garantare a autenticității și corectitudinii înregistrărilor contabile, protejarea activelor și asigurarea conformității activităților cu regulile și reglementările interne și externe.

Numirea de auditori externi de către A&D Pharma pentru auditarea situațiilor financiare are loc respectând principiul transparenței, al legilor și regulamentelor aflate în vigoare.

Pentru asigurarea transparenței și a corectitudinii, atât în privința conținutului, cât și al procedurilor, în cadrul tranzacțiilor cu părțile afiliate, A&D Pharma adoptă reguli care stabilesc procedura de aprobare și desfășurare a respectivelor tipuri de tranzacții.

## TRANSPARENȚĂ

A&D Pharma acționează conform principiilor de transparență și adoptă proceduri specifice pentru a asigura acuratețea și veridicitatea comunicațiilor sale (declarații financiare, rapoarte periodice, prospecte de informații, etc.) și a preveni comiterea de acte frauduloase, cum ar fi emiterea unor declarații false referitoare la activitatea companiilor din Grup.

Comunicările A&D Pharma sunt caracterizate nu doar prin conformitatea cu regulile și regulamentele relevante (unde este cazul), dar și printr-un limbaj ușor de înțeles, împreună cu o informare completă, actualizată și uniformă.

## VALORIFICAREA INVESTIȚIEI ACȚIONARIATULUI

A&D Pharma va depune eforturi pentru a se asigura că activitățile sale protejează și sporesc valoarea societății, cu scopul de a produce o rentabilitate corespunzătoare riscului asumat de acționarii care și-au investit capitalul în A&D Pharma.



# RELAȚIILE CU ALTE PĂRȚI

## CADOURI, ARTICOLE GRATUITE ȘI BENEFICII

Este interzisă acordarea oricărui tip de cadouri care depășește sau care este considerat ca depășind limitele obișnuite ale unor bune practici comerciale, ale politeții, sau care este menit să ducă la obținerea unor tratamente favorabile. Sunt interzise, în special, toate formele de cadouri oferite funcționarilor publici din România sau din străinătate, auditorilor sau oricăror altor terțe părți, capabile să influențeze judecata acestora, sau obținerea oricăror tipuri de avantaje.

Termenul „cadou” desemnează orice tip de beneficiu (participarea gratuită la conferințe, promisiunea oferirii unui loc de muncă, etc.). A&D Pharma se abține de la practici nepermise de către lege, practica comercială sau normele de conduită etică ale companiilor sau persoanelor juridice cu care interacționează. De asemenea, cadourile oferite, cu excepția celor de o valoare mică, trebuie să fie documentate și autorizate conform procedurilor grupului și a legislației în vigoare.

Articolele gratuite oferite de A&D Pharma au simpla menire de a promova imaginea brandurilor A&D Pharma.

## COMUNICĂRI EXTERNE

Comunicările A&D Pharma către partenerii săi (inclusiv cele transmise prin mijloacele media) sunt formulate respectând dreptul accesului la informație. Nu se permite o comunicare falsă sau care să aibă la bază informații sau comentarii deformatate. Astfel, toate comunicările respectă legea, regulile și practicile de conduită profesională, și trebuie să fie clare, transparente și într-o manieră promptă. Se vor evita toate formele de presiune asupra canalelor mass-media, iar încercările de a obține favoruri de la acestea vor fi evitate.



## RELAȚIILE CU ANGAJAȚII

Angajații A&D Pharma reprezintă un factor indispensabil în succesul acesteia. Astfel, A&D Pharma apără și promovează valoarea resurselor sale umane pentru a-și îmbunătăți și spori patrimoniul, precum și forța competitivă reprezentată de abilitățile fiecărui angajat.

### GESTIONAREA RESURSELOR UMANE

A&D Pharma evită orice formă de discriminare a angajaților. În cadrul etapelor de gestionare și formare a angajaților, precum și în faza de recrutare, deciziile se vor lua strict în baza evaluării corespondenței dintre profilul postului, caracteristicile angajatului și pe considerații de merit.

Ocuparea funcțiilor și pozițiilor este de asemenea determinată prin luarea în considerare a experienței și a abilităților profesionale.

Evaluările angajaților sunt efectuate transparent, cu implicarea superiorilor direcți, a serviciului de



resurse umane și a persoanelor care au colaborat cu persoana evaluată (dacă este posibil).

Managementul dezvoltă și îmbunătățește aptitudinile profesionale ale angajaților folosind toate mijloacele disponibile pentru a asigura dezvoltarea și creșterea aptitudinilor profesionale, comunicând toate punctele tari și toate punctele slabe ale angajaților, pentru ca aceștia să își poată îmbunătăți aptitudinile prin formare profesională specializată.

Pregătirea profesională este atribuită fiecărui angajat în baza nevoilor specifice ale acestuia.

Managementul are obligația de a optimiza timpul de lucru al angajaților, căutând să facă astfel încât activitatea desfășurată de aceștia să coincidă cu exercitarea sarcinilor atribuite, cu planurile de organizare a muncii și cu legislația în vigoare.

Cererile de acordare a unor favoruri personale sau oricărei alte forme de comportament, care încalcă prezentul Cod Etic, dar sunt prezentate ca și cum ar trebui îndeplinite pentru un superior direct, constituie un abuz de autoritate.

Implicarea angajaților în îndeplinirea atribuțiilor este încurajată în diverse moduri, inclusiv prin organizarea unor evenimente în care aceștia pot lua parte la discuții și la decizii care folosesc la atingerea scopurilor A&D Pharma. Angajații trebuie să ia parte la aceste discuții, în spiritul cooperării și judecății independente.

## SECURITATEA ȘI SĂNĂTATEA ÎN MUNCĂ

A&D Pharma se angajează în diseminarea și consolidarea unei culturi a siguranței precum și în dezvoltarea unei conștientizări a riscurilor, în timp ce promovează un comportament responsabil în rândul tuturor angajaților. În plus, acționează în vederea păstrării, în primul rând prin activități preventive, a sănătății și siguranței angajaților, precum și a intereselor celorlalți parteneri. În acest sens, A&D Pharma este implicată în introducerea unui sistem complet integrat pentru managementul sănătății și siguranței la locul de muncă, analiza continuă a riscurilor, folosirea celor mai bune tehnologii disponibile și organizarea comunicărilor și a inițiativelor de formare profesională.

## EXERCITAREA AUTORITĂȚII

În procesul de stabilire și gestionare al relațiilor contractuale, care implică crearea de **relații ierarhice**, A&D Pharma se angajează să asigure exercitarea autorității într-o manieră corespunzătoare și corectă, fără niciun fel de abuz. A&D Pharma garantează în special că autoritatea nu se va manifesta prin exercitarea puterii în detrimentul demnității sau independenței unui angajat și că deciziile luate cu privire la organizarea relațiilor de muncă vor asigura protejarea valorii reprezentate de angajați.

## INTEGRITATEA ȘI APĂRAREA INDIVIDULUI

A&D Pharma se obligă să protejeze integritatea morală a angajaților, asigurându-le condiții de lucru adecvate care să respecte **demnitatea individului**. Astfel, A&D Pharma protejează angajații împotriva actelor de violență psihică și se opune oricăror atitudini sau forme de conduită care au ca rezultat discriminări sau prejudicii aduse individului, convingerilor sau preferințelor sale.

Nu se va permite hărțuirea sexuală, de asemenea nicio formă de conduită sau limbaj care poate prejudicia sentimentele persoanelor.

Orice angajat A&D Pharma care consideră că a fost victima unei hărțuiri sau discriminări pe motive legate de vârstă, gen, preferințe sexuale, rasă, stare de sănătate, naționalitate, opinii politice și credințe religioase, etc. poate raporta acest fapt Departamentului de Resurse Umane și/sau Departamentului Juridic și de Conformitate, care va stabili dacă s-a produs o încălcare a Codului Etic.

## OBLIGAȚIILE ANGAJAȚILOR

Angajații trebuie să acționeze cu bună credință în vederea îndeplinirii obligațiilor asumate prin încheierea contractului lor de muncă, precum și în cazul prevederilor Codului Etic, în timp ce își îndeplinesc sarcinile de serviciu. Aceștia au de asemenea obligația de a raporta, folosind canalele de comunicare adecvate, orice încălcări ale regulilor stabilite prin proceduri interne.

Angajații trebuie să cunoască și să pună în aplicare politicile A&D Pharma, cu privire la protecția informațiilor în vederea garantării integrității, confidențialității și disponibilității informațiilor. La întocmirea propriilor documente, aceștia trebuie să folosească un limbaj clar, obiectiv și complet, acceptând anumite controale efectuate de colegi,



superiori sau alte părți autorizate să facă astfel de solicitări.

Angajații A&D Pharma au obligația de a evita situațiile care pot duce la apariția conflictelor de interese și de a nu obține avantaje personale din oportunități de afaceri de care pot lua la cunoștință în îndeplinirea activității lor. Un astfel de exemplu este deținerea unei funcții de conducere (director, manager, șef de compartiment sau departament) și păstrarea în paralel a unor interese economice cu privire la furnizori, clienți sau competitori (deținerea de acțiuni, funcții), inclusiv acelea rezultate din legături directe de rudenie.

Angajații au obligația de a prezenta informații cu privire la activitățile desfășurate în afara orelor de program, în cazul în care acest lucru ar putea genera un conflict de interese și de a raporta situațiile care ar putea fi dăunătoare societății, anunțând imediat departamentul corespunzător.

Angajații au obligația de a depune toate eforturile în vederea protejării bunurilor companiei, folosindu-le cu grijă și într-o manieră eficientă.



# RELAȚIILE CU CLIENȚII

## CONTRACTE ȘI COMUNICĂRI CĂTRE CLIENȚI

Contractele și comunicările adresate clienților A&D Pharma vor fi:

- Cât mai simple și clare, fiind, formulate într-un limbaj pe cât se poate de asemănător cu cel folosit în mod obișnuit de către părți;
- Întocmite fără a recurge la practici derutante sau neadecvate (ex. clauze contractuale abuzive);
- Complete, astfel încât să se evite neglijarea oricărui element important pentru decizia clientului sau a pacientului.

De asemenea, A&D Pharma va asigura **comunicarea** în timp util a informațiilor ce cuprind:

- Modificări contractuale;
- Modificări ale condițiilor economice și tehnice pentru prestarea serviciilor;
- Rezultatul evaluărilor realizate în **conformitate cu standardele** impuse de autoritățile de reglementare.



## CONDUITA ANGAJAȚILOR

Conduita în relația cu clienții este bazată pe respect, disponibilitate și politețe, toate acestea fiind înglobate într-o **relație de colaborare și profesionalism**.

## CONTROLUL CALITĂȚII ȘI

## SATISFACEREA CLIENTULUI

A&D Pharma se obligă să garanteze **standarde de calitate** adecvate cu privire la serviciile oferite, respectând nivelurile prestabilite și să monitorizeze periodic rezultatele percepției clienților asupra calității.

## IMPLICAREA CLIENȚILOR

A&D Pharma se obligă să răspundă tuturor sugestiilor și reclamațiilor făcute de clienți, folosind sisteme de comunicare adecvate și rapide. A&D Pharma își asumă răspunderea de **a informa** clienții cu privire la primirea comunicărilor adresate de aceștia din urmă și cu privire la timpul necesar pentru formularea unui răspuns, care trebuie dat, în orice caz, cât mai repede posibil.

# RELAȚIILE CU FURNIZORII

## SELECȚIA FURNIZORILOR

Procesul de achiziție are ca scop obținerea unui avantaj maxim de **competitivitate** pentru A&D Pharma, în timp ce se vor acorda **oportunități egale** tuturor furnizorilor. Procesul se bazează de asemenea pe o conduită, atât în faza precontractuală, cât și contractuală, caracterizată prin elementele de bună credință, transparență și colaborare. Angajații A&D Pharma implicați în aceste procese au obligația de a:

- Nu refuza niciunei părți care îndeplinește condițiile specifice posibilitatea de a depune oferte pentru încheierea de contracte;
- Adopta și impune criteriile obiective de selecție, care vor fi dovedite printr-o documentare adecvată;
- Asigura un mediu competitiv la fiecare nevoie identificată, cu un număr adecvat de ofertanți.

Dacă în decursul îndeplinirii activităților sale, un furnizor acționează în numele A&D Pharma, într-un mod care nu este în conformitate cu principiile

generale ale prezentului Cod Etic, A&D Pharma poate lua orice măsură corectivă necesară, inclusiv poate refuza să colaboreze cu furnizorul respectiv în viitor.

### INTEGRITATE ȘI INDEPENDENȚĂ ÎN RELAȚIA CU FURNIZORII

Relațiile A&D Pharma cu furnizorii sunt guvernate de principii comune și sunt supuse unei monitorizări constante.

Semnarea unui contract cu un furnizor trebuie să se bazeze pe relații clare, evitând, pe cât posibil, formele de dependență:

- Nu se acceptă încercarea de convingere a unui furnizor să încheie un contract cu condiții dezavantajoase, sub premisa posibilității obținerii unui contract mai avantajos în viitor;
- Se va evita gestionarea unor proiecte pe termen lung cu subcontractori cu angajament pe termen scurt, ce necesită reînnoiri periodice, care implică revizuire abuzive ale prețurilor;
- Se va acorda o atenție deosebită administrării contractelor a căror valoare estimată reprezintă o parte semnificativă din volumul total de afaceri al furnizorului respectiv.

Pentru a garanta **transparența** și eficiența în procesul de achiziție, se recomandă rotația periodică a angajaților care se ocupă de achiziții (unde este posibil), fiind implementate, de asemenea, următoarele măsuri:

- Separarea rolurilor între unitatea care solicită furnizarea și unitatea care semnează contractul;
- Păstrarea informațiilor, împreună cu documentele ofertelor și a celor contractuale, pe perioadele stabilite prin regulamentele în vigoare, menționate în procedurile interne de achiziții.

În scopul asigurării transparenței relațiilor sale, A&D Pharma va monitoriza structura acționariatului furnizorilor săi și va derula verificări regulate ale informațiilor publice disponibile pentru a proteja imaginea și reputația Societății.

## RELAȚIILE CU PACIENȚII

A&D Pharma se așteaptă de la angajați precum și de la colaboratorii săi să participe într-o manieră proactivă la **îmbunătățirea condiției pacientului** și la oferirea celor mai bune servicii, care să vină în întâmpinarea pacientului, simultan cu respectarea reglementărilor legale și a Codului Etic.

Protejarea pacienților face parte din cultura A&D Pharma, prin identificarea, gestionarea și raportarea oricărui riscuri legate de produsele comercializate, în timp cât mai scurt, conform procedurilor de **vigilență farmacologică**, pe care fiecare entitate și le-a dezvoltat.



## RELAȚIILE CU COMUNITATEA

### RELAȚII CU PARTIDE POLITICE, ORGANIZAȚII ȘI ASOCIAȚII

A&D Pharma nu finanțează partide politice, candidați, reprezentanți oficiali sau neoficiali ai acestora și nici nu sponsorizează convenții sau festivități ale căror unic scop este acela de propagandă politică. De asemenea, A&D Pharma nu va exercita nicio presiune directă sau indirectă asupra politicianilor.

A&D Pharma nu plătește contribuții organizațiilor cu care ar putea avea conflicte de interese, dar poate însă, să **colaboreze** cu organizații din domeniul sănătății, financiar sau prin alte mijloace, în cazul unor proiecte specifice, care sunt legate de misiunea A&D Pharma și sunt aprobate în prealabil de departamentele responsabile.

# CRITERII DE ACȚIUNE ÎN INDUSTRIE



# RELAȚIILE CU ACȚIONARIII

## RESPECTAREA LEGII

A&D Pharma este supusă multor reguli și reglementări menite să protejeze pacienții și consumatorii, să îmbunătățească serviciile de sănătate și să ajute la eliminarea fraudelor și acțiunilor necorespunzătoare ce ar putea influența judecata medicală.

Ne angajăm să respectăm legile și cerințele de reglementare care guvernează activitatea noastră, inclusiv dezvoltarea, fabricarea, distribuția, comercializarea, contractele guvernamentale, vânzarea și promovarea produselor noastre. Deoarece acționăm pe piețe internaționale, legile și cerințele de reglementare ale unei țări se pot aplica activităților din altă țară.

În cazul legilor și normelor de reglementare locale care diferă de politicile A&D Pharma, se aplică în general cerințe mai stricte.

Angajații și colaboratorii A&D Pharma trebuie să cunoască standardele care se aplică în cazul acțiunilor desfășurate pentru și în numele A&D Pharma.

Niciun cod nu poate lista cadrul legislativ complet în care A&D Pharma își desfășoară activitatea, dar definit la nivel macro, fiecare angajat trebuie să urmărească și să respecte următoarele reguli:

- Respectarea legilor, standardelor și reglementărilor care se aplică produselor și proceselor noastre (cum ar fi reglementările și standardele de calitate);
- Menținerea standardelor etice și respectarea tuturor legilor și reglementărilor în cadrul tuturor activităților desfășurate;
- Asigurarea siguranței pacienților și voluntarilor, prin protejarea confidențialității și prin respectarea legilor privind protecția datelor;
- Respectarea legilor și reglementărilor care se referă la obținerea autorizațiilor de comercializare

în vederea vânzării produselor noastre de la autoritățile de reglementare, de la alți reprezentanți guvernamentali, și interacțiunea cu aceștia;

- Respectarea legilor și reglementărilor de fabricare, ambalare, distribuție și export pentru industria noastră și în țările în care desfășurăm afaceri;
- Respectarea tuturor legilor și reglementărilor privind promovarea, punerea pe piață și vânzarea produselor noastre, inclusiv asigurarea faptului că ceea ce spunem este adevărat, nu induce în eroare și respectă aprobările legale pentru produsele noastre;
- Respectarea tuturor legilor legate de calitatea și siguranța produselor, prin monitorizarea constantă a siguranței, calității și performanței produselor noastre și prin respectarea tuturor cerințelor privind raportarea efectelor secundare și a reclamațiilor privind calitatea produselor.

Dacă există întrebări despre legile, reglementările, politici sau standardele din industrie aplicabile în activitățile angajaților și colaboratorilor A&D Pharma este recomandat să vă adresați superiorului direct sau unui membru al Departamentului Juridic.

## CONCURENȚA LOIALĂ

Legile antitrust și legile privind **concurența, promovează** concurența loială și protejează consumatorii de practicile incorecte de afaceri. A&D Pharma susține principiul concurenței loiale, abținându-se de la încheierea de acorduri ilegale, de la acțiuni de împiedicare sau limitarea liberei concurențe, de la stabilirea prețurilor și practicilor incorecte de comercializare.

A&D Pharma respectă pe deplin toate **legile antitrust** și legile privind concurența, dorind să participe activ la îmbunătățirea mediului de afaceri și să construiască relații pe termen lung. A&D Pharma nu refuză, nu ascunde, nu manipulează și nu întârzie furnizarea oricăror informații solicitate de autoritățile de control, privind concurența sau alte autorități de reglementare, în decursul activităților de inspecție ale acestora și va coopera activ pe durata desfășurării oricăror proceduri de investigație.

Pentru a garanta un nivel maxim de **transparență**, A&D Pharma se obligă să nu permită producerea niciunei situații de conflict de interese, în care să fie implicați angajații oricărei autorități sau membrii familiilor acestora.



## PRACTICI ANTI-MITĂ ȘI ANTICORUPȚIE

A&D Pharma își desfășoară afacerea, aplicând cele mai ridicate standarde de etică și integritate în toate țările în care activează. Chiar și o simplă asociere cu corupția poate afecta imaginea Grupului și ar avea efecte asupra activităților acestuia. De asemenea, ar putea aduce suspiciuni asupra integrității morale a persoanelor, care reprezintă Grupul sau lucrează în cadrul A&D Pharma.

Cultura A&D Pharma se aliniază prevederilor Legii privind practicile de corupție (Foreign Corrupt Practice Act) din SUA, Legea Anticorupție (Bribery Act) 2011 UK, precum și oricare alte normative în vigoare. Încălcarea legislației referitoare la corupție poate duce către sancțiuni civile și/sau penale până la privarea de libertate.

Angajaților/colaboratorilor le este interzisă mituirea sau folosirea intermediarilor (agenți, consultanți, distribuitori) în scopul obținerii de avantaje necuvenite prin intermediul mituirii.

A&D Pharma nu face diferența între oficialul public și persoana din mediul privat, în ceea ce privește oferirea/primirea mitei; mita, așa cum este definită

în această politică, nu este acceptată în niciuna dintre formele ei către nicio persoană, indiferent de statutul acesteia.

Întotdeauna se cere o analiză a actului de oferire sau promitere a oricărui obiect de valoare, către orice persoană, dacă această acțiune ar putea fi considerată ca fiind nelegitimă. În cazul în care răspunsul la această analiză este DA, nicio astfel de acțiune nu trebuie întreprinsă.

Pentru orice dubiu referitor la acest subiect, se pot obține informații de la Departamentul Juridic și de Conformitate al A&D Pharma, întotdeauna înaintea producerii situației.

Politica Anti-mită și Anticorupție este disponibilă pe pagina de Internet a A&D Pharma:  
[www.adpharma.com](http://www.adpharma.com)

## PROTECȚIA DATELOR

### CU CARACTER PERSONAL

A&D Pharma onorează în totalitate **principiile confidențialității** și a respectării datelor cu caracter personal, așa cum sunt reglementate atât la nivel național, cât și european.

Utilizarea datelor cu caracter personal în cadrul activităților și tranzacțiilor care au loc în A&D Pharma sunt aliniate noilor reglementări legislative.

Principiul pe care fiecare angajat sau colaborator al A&D Pharma trebuie să-l respecte și să-l ia în considerare este acela că respectăm și protejăm dreptul la viața privată, așa cum este definită de Directivele europene.

În derularea activității se colectează și se stochează informații personale despre angajați, parteneri de afaceri, pacienți, profesioniști din domeniul sănătății, consumatori și alții, cum ar fi date de naștere, adrese, informații financiare, medicale și de altă natură. Informațiile personale trebuie colectate exclusiv în **scopuri clar definite**, conform Directivei 95/46/CE, comunicate doar celor cu drept de acces, protejate conform politicilor de securitate și

păstrate doar atât timp cât este necesar.

Datele cu caracter personal colectate în scopurile detaliate anterior vor fi prelucrate de către entitățile A&D Pharma până la retragerea consimțământului acordat, conform Politicii de Confidențialitate a prelucrării datelor cu caracter personal, disponibilă pe website-ul [www.adpharma.com](http://www.adpharma.com).

## INTERACȚIUNEA CU PROFESIONIȘTII

### DIN DOMENIUL SĂNĂTĂȚII

Interacțiunile dintre A&D Pharma și profesioniștii din domeniul sănătății sunt de natură profesională și sunt destinate să faciliteze schimbul de **informații medicale** sau științifice pentru **îmbunătățirea condiției pacientului**.

Pentru a asigura o atenție adecvată educației și schimbului de informații și pentru a evita apariția unor nereguli, A&D Pharma interzice orice tip de divertisment sau de recreere, cum ar fi bilete la teatru sau evenimente sportive, echipament sportiv sau excursii pentru personalul medical care nu este salariat al companiei.

Astfel de prestații de divertisment sau recreere nu ar trebui să fie oferite, indiferent de valoarea articolelor, dacă societatea angajează profesioniști din domeniul sănătății, ca vorbitori sau consultanți, sau dacă divertismentul sau recreerea sunt secundare scopului educațional.

În interesul pacienților și al inovării farmaceutice, o colaborare strânsă între industria farmaceutică și personalul medical (HCP) reprezintă o necesitate absolută. Colaborările și parteneriatele dintre profesioniști și industrie fac obiectul unei legislații stricte și solicită ca toate părțile implicate să respecte **standarde etice** înalte.

Relațiile noastre cu profesioniștii din domeniul sănătății, inclusiv interacțiunile noastre cu medici, asistente medicale, farmaciști și alte persoane care administrează, prescriu, cumpără sau recomandă produse medicale reglementate, trebuie să respecte cele mai înalte standarde de integritate și trebuie să respecte legile și reglementările aplicabile.

Grupul A&D Pharma, prin strategia sa, aderă la cele mai înalte standarde și la cele mai bune practici din domeniu, politica actuală fiind pregătită și urmând:

- Directiva 2001/83/CE privind codul comunitar cu privire la medicamentele de uz uman și modificările ulterioare;
- Codul de practică EFPIA privind promovarea medicamentelor („Codul EFPIA”) și codurile naționale aplicabile care adoptă standardele minime impuse de Codul EFPIA;
- Declarația Asociației Medicale Mondiale privind relația dintre medici și companii.

## INTEGRITATEA FINANCIARĂ

În toate tranzacțiile noastre, trebuie să ținem registre și evidențe exacte care mențin integritatea raportării noastre financiare, susțin deciziile interne și ne consolidează reputația în fața părților interesate.

Legislația impune ca situațiile financiare ale oricărei entități să fie corecte și să reflecte realitatea afacerilor dezvoltate. Raportarea financiară inexactă poate submina încrederea unui acționar, poate afecta reputația companiilor A&D Pharma și ne poate expune la amenzi și sancțiuni.

A&D Pharma își păstrează registrele și înregistrările într-un mod care reflectă cu acuratețe și corectitudine tranzacțiile, menține un sistem de controale interne suficiente, pentru a oferi o asigurare rezonabilă astfel încât:

- (i) Tranzacțiile sunt reale și autorizate de persoanele desemnate oficial;
- (ii) Toate tranzacțiile sunt înregistrate pentru a permite întocmirea situațiilor financiare periodice.



# IMPLEMENTARE

# 5

## COMUNICARE

Codul Etic este structurat pentru toate părțile interesate și va fi răspândit prin intermediul mai multor canale:

- Distribuirea unei copii a Codului Etic fiecărui angajat;
- Secțiuni ale paginii de intranet dedicate Codului Etic;
- Includerea de informații cu privire la adoptarea Codului Etic, în contractele încheiate între companiile A&D Pharma și orice altă terță parte.

Personalul nou angajat trebuie să participe la un training special cu privire la Codul Etic.

## ÎNCĂLCĂRI ALE CODULUI ETIC

Orice angajat al A&D Pharma sau colaboratorii care suspectează sau descoperă o încălcare potențială, sau primesc un raport al unei încălcări a Codului de Etică de la o altă parte, au datoria de a raporta o astfel de încălcare în scris (e-mail, scrisoare, etc.), personal sau prin telefon la Departamentul Juridic și de Conformitate și/ sau la Departamentul de Resurse Umane sau prin liniile de comunicare ale companiei:

**E-mail:** [Compliance@adpharma.com](mailto:Compliance@adpharma.com)

**Telefon:** 0040 372 072 240

**Adresa de corespondență:**

A&D Pharma Departamentul Juridic și de Conformitate, Str. Ciobanului, Nr.133, Mogoșoia, Județul Ilfov, Cod poștal 077135 - ROMÂNIA

Încălcările Codului Etic sunt supuse regulilor de angajare al personalului Societății.

